



Cox Voice

COX

# Teléfono residencial que **va contigo**

Descubre el servicio de próxima generación de teléfonos residenciales que te ayuda a mantenerte conectado, sin estar atado a una línea fija.

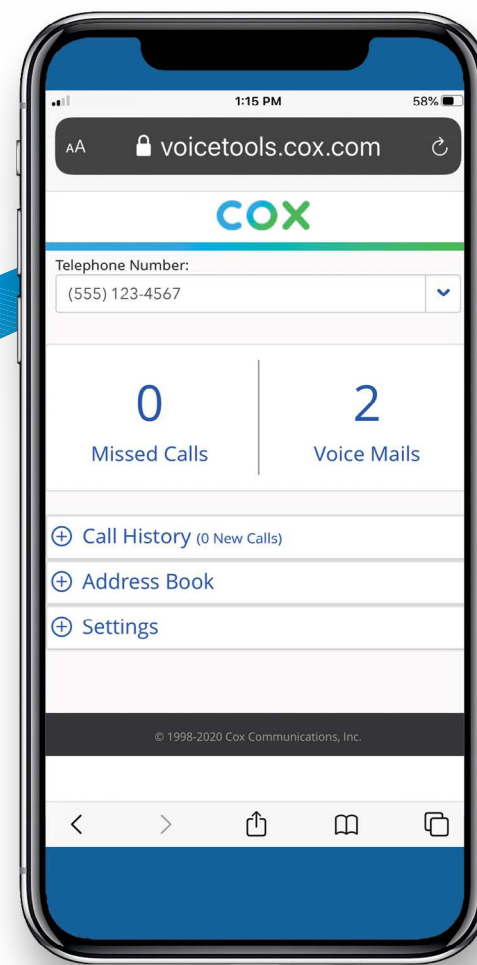


# Acceso a herramientas de voz en la **app de Cox**

Con las últimas funciones de llamadas integradas en tu equipo móvil, puedes acceder a tu teléfono residencial dondequiera que estés.

- Recibe llamadas de tu teléfono residencial en tu equipo móvil usando la función de tono simultáneo
- Lee, reproduce y guarda mensajes de correo de voz con el correo de voz en texto
- Administra las reglas de transferencia de llamadas y revisa el historial de llamadas

**Descarga la aplicación hoy e ingresa con tu ID de usuario de Cox.**



# Cómo usar **funciones avanzadas**

Cox Voice conecta tu teléfono residencial a tu red de equipos de llamadas, e incluso te ayuda a protegerte de llamadas no deseadas.

## Habilitación del identificador de llamadas de TV con Contour

- 1 Presiona el botón de **menú** (etiquetado como "**Cox**") en tu control remoto de Cox para acceder al **menú principal**.
- 2 Usa las flechas **hacia arriba** o **hacia abajo** para resaltar **Interactive Services**, y presiona **Select**.
- 3 Usa las flechas **hacia arriba** o **hacia abajo** para resaltar **Phone Tool** y presiona **Select**.
- 4 Usa las flechas **hacia arriba** o **hacia abajo** para resaltar TV **Caller ID** y presiona **Select**.
- 5 Presiona la flecha **derecha** y luego la flecha **hacia arriba** o **hacia abajo** para resaltar **On** o **Off** y presiona **Select**.

## Cómo habilitar correo de voz en texto

El correo de voz en texto transcribe mensajes de audio a texto, haciéndolos más fáciles de revisar y compartir.

- 1 En [voicetools.cox.com](http://voicetools.cox.com), selecciona **Settings**.
- 2 Establece la configuración de **Voice Mail** en **On**.
- 3 Establece la configuración de **Readable Voice Mail** en **On**.
- 4 Establece la configuración de **Voice Mail Notification** en **On**.
- 5 Ingresa hasta 5 direcciones de **email**.
- 6 Selecciona un formato de archivo preferido (mensaje de audio, transcripción o ambos).
- 7 Oprime **Save** para confirmar.

## Cómo habilitar tono simultáneo

Cuando suena el teléfono de tu casa, Cox Voice puede sonar en tres líneas telefónicas (móviles o fijas) adicionales al mismo tiempo, y te permite usar cualquiera de los equipos para contestar la llamada.

- 1 En **Voice Tools**, escoge **Settings**.
- 2 Busca el interruptor junto a "**Nomorobo/Simultaneous Ring**" y colócalo en **On**.
- 3 Busca el interruptor junto a "**Simultaneous Ring**" y colócalo en **On**.
- 4 Ingresa hasta tres números de teléfono.
- 5 Oprime **Save** para confirmar.

## Cómo bloquear llamadas automatizadas

Tu servicio de **Cox Voice** incluye acceso a Nomorobo™, un servicio de bloqueo de llamadas de terceros que ayuda a bloquear esas molestas llamadas automatizadas.

- 1 Visita [voicetools.cox.com](http://voicetools.cox.com)
- 2 Haz clic en **Settings**
- 3 Haz clic en **Nomorobo/Simultaneous Ring** en **Settings**
- 4 Haz clic en **Activate Nomorobo**
- 5 Marca la sección de permiso y haz clic en **Save**



# Correo de voz

Cuando pierdes una llamada, Cox Voice hace que sea más fácil acceder a tus mensajes dondequiera que estés.

## Desde un teléfono residencial:

Marca **\*298**.

## Desde otra línea:

- 1 Llama a tu teléfono residencial.
- 2 En cuanto escuches el saludo, presiona **\*5**.
- 3 Ingresa tu clave secreta y presiona **#**.

## Cómo configurar tu buzón de mensajes de voz

- 1 Desde tu teléfono residencial, marca **\*298**
- 2 Selecciona una clave secreta (4-8 dígitos) y presiona **#**
- 3 Graba tu nombre y un saludo



# Saludos personalizados

Graba un saludo para cualquier situación u horario para darle un toque personal a todas tus llamadas perdidas.

- 1 Marca **\*298** desde tu teléfono residencial.
- 2 Si te lo piden, ingresa tu clave secreta y presiona **#**.
- 3 Presiona **3** para escuchar el menú de saludos y sigue las instrucciones.

## Saludo sin respuesta

**Se reproduce únicamente si no se contesta la llamada.**

*"Siento perder tu llamada. Por favor, deja un mensaje, y te llamaré pronto."*

## Saludo de ocupado

**Se reproduce sólo cuando hay una señal de línea ocupada.**

*"Hola, estoy en otra llamada en este momento. Por favor deja un mensaje y te llamaré enseguida."*

## Saludo de ausencia prolongada

**Se reproduce sólo durante períodos específicos.**

*"¡Hola! Estaré fuera hasta el 27 de este mes, pero te devolveré la llamada tan pronto regrese."*

## Saludo para todas las llamadas

**Se reproduce para un buzón de mensajes de grupo.**

*"Hola, te has comunicado con los Sánchez. Para dejar un mensaje para Juan, presiona 0, para Diana, presiona 1."*