



Comencemos

COX

Bienvenido

¡Hola!

Bienvenido a Cox. Estamos encantados de que nos hayas elegido como tu proveedor de servicio, y queremos que empieces a disfrutar de tu nueva experiencia con nuestros productos lo más pronto posible.

En esta guía encontrarás instrucciones sencillas y fáciles de seguir que te ayudarán a comenzar rápidamente. Estamos emocionados de compartir todas las posibilidades que tienes a la mano.

Ya sea que se trate de una noche de películas con la familia o el gran partido de tu equipo favorito, esperamos que disfrutes cada momento con tu familia y amigos.

¿Estás listo? **Comencemos.**

Comencemos

Una buena manera de comenzar con tu nuevo servicio de Cox es crear tu ID de usuario de Cox. Cox te da control 24/7 de casi todos los aspectos de tu servicio.

Perfil y seguridad

Actualiza tu información de contacto. Cambia tu contraseña, PIN o preguntas de seguridad de la cuenta.

Equipo y servicios

Actualiza tu servicio, localiza interrupciones de servicio de la red y resuelve problemas del equipo.

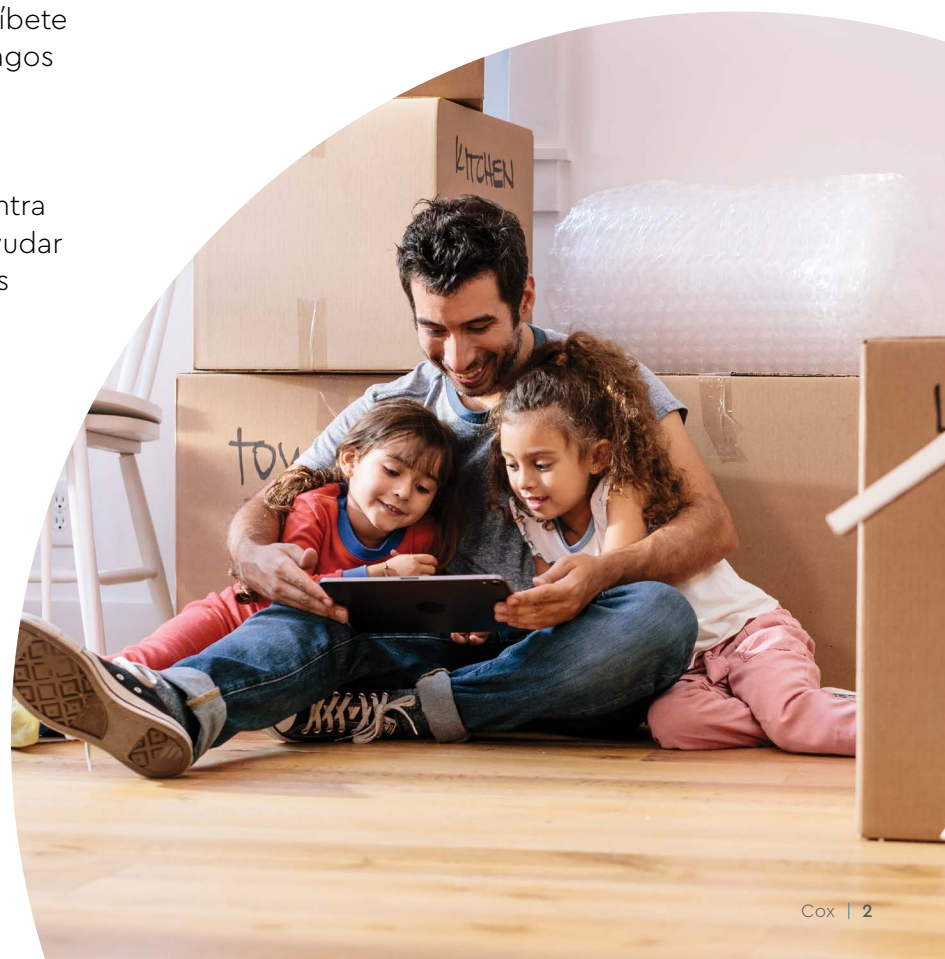
Inscríbete para obtener un ID de usuario de Cox en cox.com/welcome.

Facturación y pagos

Revisa tu factura, realiza o programa un pago, o inscríbete en EasyPay para realizar pagos mensuales automáticos.

Citas y asistencia

Reprograma citas y encuentra artículos que te pueden ayudar a aprovechar al máximo tus servicios de Cox.



Comienza con la **app de Cox**

Cox hace que sea más fácil que nunca conectarte con tus servicios. Encuentra respuestas y maneja configuraciones fácilmente; todo está a la mano con la app de Cox, o en tu computadora en [cox.com/myaccount](https://www.cox.com/myaccount).

- Administra la información de tu servicio y revisa el uso de tus datos
- Revisa tu factura actual y programa un pago
- Lee artículos útiles con instrucciones prácticas y guías para resolver problemas
- Envíale un mensaje a un agente de atención al cliente para obtener asistencia 24/7
- Diagnostica problemas de servicio más fácilmente con Cox SmartHelp

¡Descarga la app de Cox hoy mismo!

