



Cox Internet

COX

# Descubre **un mundo más conectado**

Obtén la velocidad y cobertura de internet que te ayudan a pasar menos tiempo esperando—y más tiempo explorando.



# La app de Cox Panoramic Wifi\*

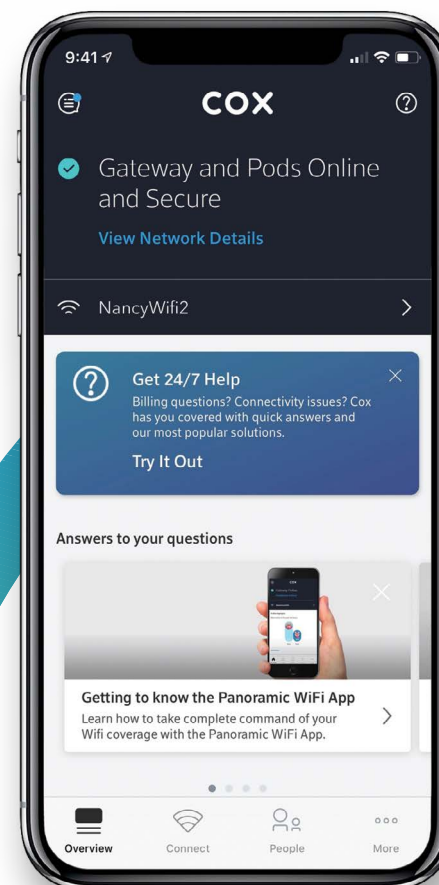
Ahora tú puedes controlar la red en tu hogar con funciones avanzadas y administración sencilla de wifi, todo desde la palma de tu mano.

- Al conectarte a nuestra seguridad avanzada de Panoramic Wifi, tus equipos están protegidos
- Revisa y edita tu configuración de red y conexión
- Pausa el wifi para un equipo o para toda la red
- Protege a tu familia con controles parentales y la capacidad de bloquear contenido inapropiado

**Descarga la app hoy mismo e ingresa con tu ID de usuario.**



\*La app y seguridad avanzada requieren una suscripción a cualquier nivel de servicio de internet residencial de Cox con Panoramic Wifi (Technicolor CGM4141 o Arris TG1682).





# Panoramic Wifi

Panoramic Wifi te ofrece velocidades rápidas y confiables para todos los equipos. Nuestro Gateway Wifi de próxima generación optimiza automáticamente tu red con el mejor rendimiento para todos tus equipos conectados. Y con nuestro Compromiso de Upgrade de Panoramic Wifi, disfrutarás de la mejor experiencia de wifi con actualizaciones regulares de software y upgrades de equipos sin costo.

## Cómo conectar los pods de wifi (no incluidos)

En el improbable caso de que te tengas zonas sin señal, los pods de Panoramic Wifi te ayudan a eliminarlas para proporcionarte cobertura general.

- 1 Asegura que tu *gateway* esté conectado al internet.
- 2 Desde la app de Panoramic Wifi, oprime **More**.
- 3 En la lista de acciones, selecciona **Cox Device**.
- 4 En la lista de equipos, selecciona **Panoramic Wifi Pods**.
- 5 Selecciona la imagen que coincide con tus Panoramic Wifi Pods, oprime **Get Started** y sigue las instrucciones en la pantalla.

**CONSEJO:** Coloca los Panoramic Wifi Pods para que estén a unos 30 pies de distancia de tu gateway, y para que no estén bloqueados por muebles u otros obstáculos.



# Consejos para manejar la red en tu hogar

Para obtener el mejor rendimiento de la red en tu hogar, sigue estos simples pasos para asegurar la configuración más óptima posible de la red.

## Verifica los equipos que estás usando

Si conectas demasiados equipos a la vez o estás usando equipos más antiguos, esto puede afectar la velocidad y el rendimiento de la red.

## Utiliza ethernet para obtener las velocidades más rápidas

Usa una conexión de ethernet para actividades de uso intensivo de ancho de banda como *gaming* o *streaming*.

## Aprovecha la seguridad integrada de la red

Ajusta la configuración de seguridad de tu red a la protección WPA2 para ayudar a asegurar tu información personal.

## Piensa en la ubicación de tus equipos

Coloca tu *router* o *gateway* en una ubicación central y evita colocarlos en espacios encerrados como un gabinete o cajón.

Para obtener más consejos sobre tu wifi y red, visita [cox.com/wifisupport](https://www.cox.com/wifisupport).

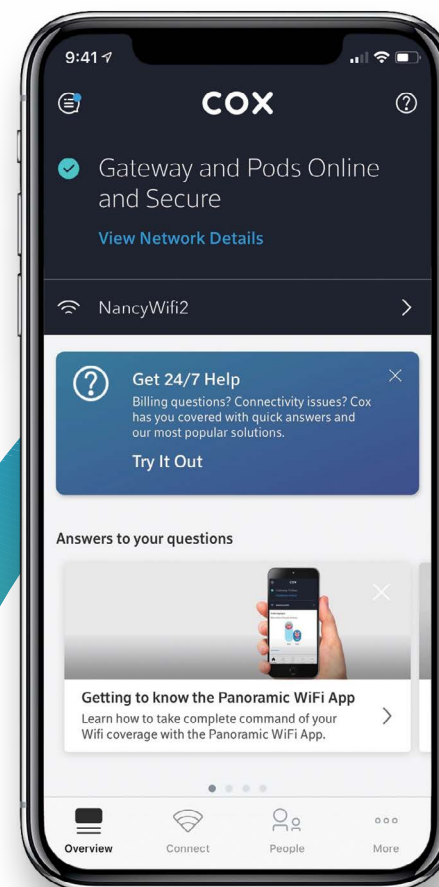
**NOTA:** Los equipos de Panoramic Wifi también se pueden usar como **hotspots**, expandiendo el acceso a wifi para los clientes de Cox Internet. Estos equipos se habilitan automáticamente como **hotspots** de Cox en el momento en que se activan. Para deshabilitar esta función, visita Configurar Privacidad en [cox.com/myprofile](https://www.cox.com/myprofile) e ingresa con tu ID de usuario de Cox.

# Perfiles de wifi

La app de Panoramic Wifi te permite crear perfiles únicos para cada persona, dándote más control y visibilidad de la red.

## Cómo crear un nuevo perfil

- 1 Desde la app de Panoramic Wifi, oprime **People**.
- 2 Oprime el icono Plus (+) y luego **Create Profile**.
- 3 Agrega un nombre de usuario y una imagen, luego oprime **Next**.
- 4 Marca los equipos asignados a ese usuario.



## Acceso al internet

Una vez que vinculas el perfil de un usuario con sus equipos conectados, puedes administrar fácilmente el uso de datos y el acceso a wifi con las siguientes configuraciones de un toque.



### **Pausa de wifi**

Detiene el acceso a wifi temporalmente



### **Modo nocturno**

Establece restricciones de uso de wifi



### **Controles parentales**

Ayuda a bloquear el contenido inapropiado del navegador

## Cómo manejar la seguridad de tu wifi

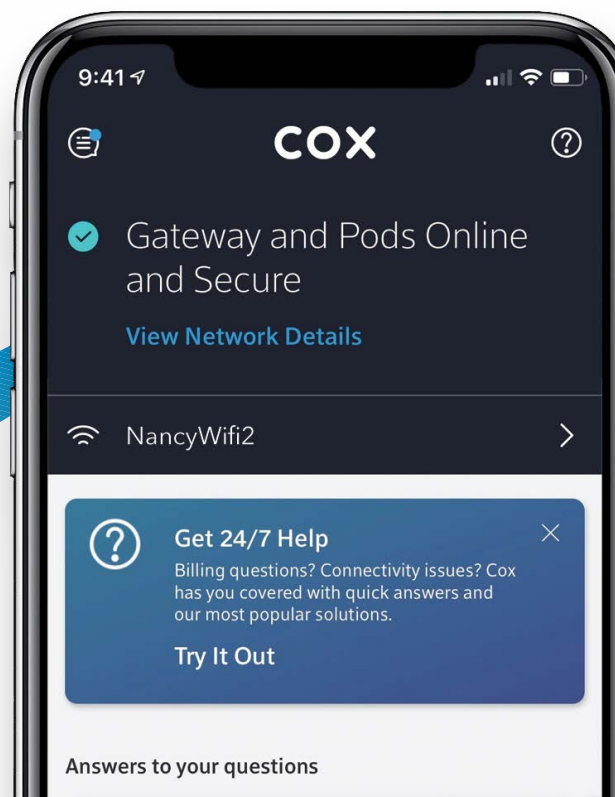
La seguridad avanzada de Panoramic Wifi te da tranquilidad porque monitorea la actividad en tiempo real para avisarte sobre una amenaza potencial de la red.

## Cómo pausar el wifi para un usuario

Siempre puedes pausar el acceso a wifi de un usuario durante un período de tiempo específico (como a las 6pm todas las noches durante la hora de la cena o durante un bloque de dos horas para el período de las tareas escolares).

- 1 Desde la aplicación, oprime **People**
- 2 En la tarjeta de perfil del usuario, selecciona **Pause All**

**CONSEJO:** Si pausas la conexión de wifi de un usuario de forma indefinida, tendrás que desbloquear la pausa manualmente.



# Cox Security Suite Plus

powered by McAfee®

Para ayudar a mantener segura tu información y proteger tus datos personales, tu servicio de Cox Internet también incluye Security Suite Plus, un software de protección avanzada con tecnología de McAfee.

## Seguridad confiable

Ayuda a protegerte del *malware* y de las amenazas *online* más recientes.

## Suscripción de múltiples equipos

Cubre hasta cinco equipos con una cuenta.

## Protección móvil

Protege los equipos móviles contra virus y aplicaciones peligrosas.

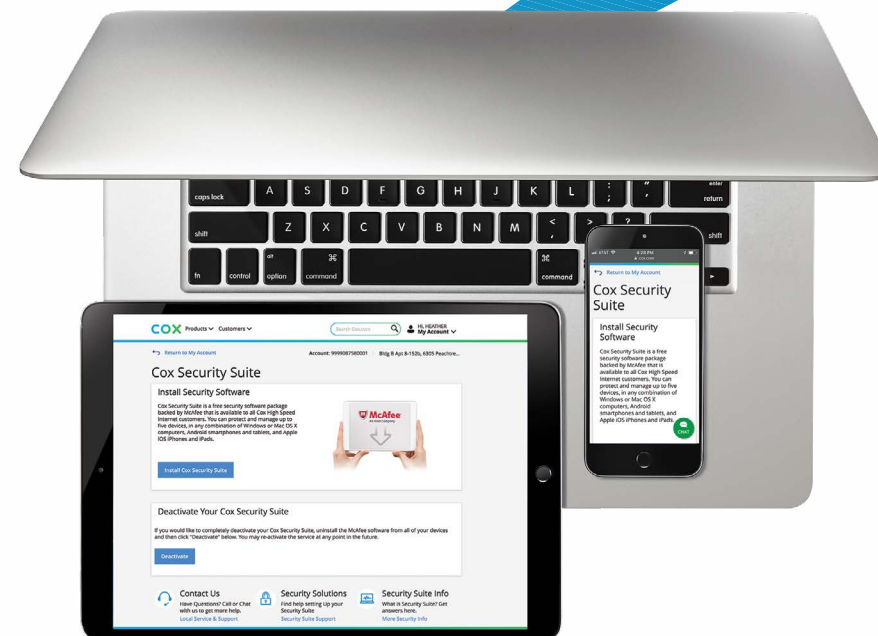
## Controles parentales

Apoya una experiencia *online* segura para tus hijos.

## Asistencia gratuita

Ofrece respuestas de expertos en cualquier momento con una llamada o chat.

Inicia sesión con tu ID de usuario de Cox en [cox.com/securitysuite](https://cox.com/securitysuite) para descargar y activar tu software de Security Suite Plus.



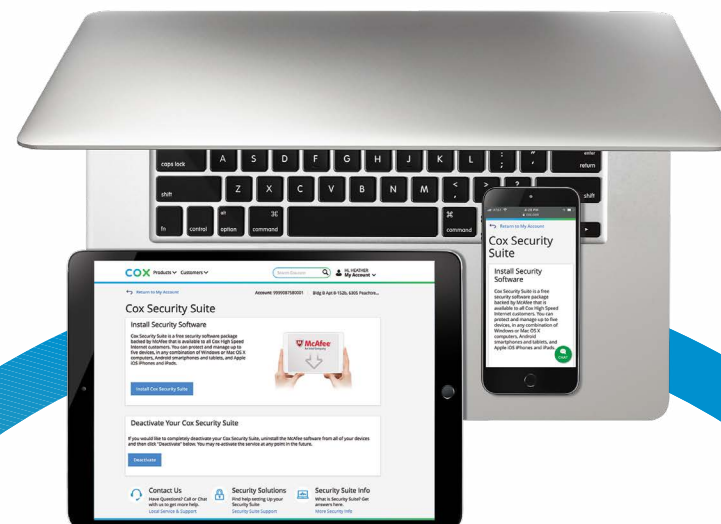


# Cox Hotspots

Los suscriptores de internet también reciben acceso gratuito a más de 3,000,000 hotspots de wifi en todo el país.

## Conexión a un hotspot

- 1 Asegura que la conexión de wifi esté habilitada para tu equipo.
- 2 Desde la configuración de wifi, consulta la lista de redes disponibles.
- 3 Selecciona una red Cox Hotspot.  
*Nota: Dependiendo de tu ubicación, la red podría llamarse CoxWifi, CoxWiFi\_premium o CableWiFi.*
- 4 Inicia el navegador de internet de tu equipo.
- 5 Inicia la sesión con el nombre de usuario y la contraseña de tu cuenta.



## Cómo localizar un hotspot

### Desde la app de Cox

Utiliza la herramienta Wifi Hotspots para encontrar el hotspot disponible más cercano.

### Desde el sitio web de Cox

Visita [cox.com/hotspots](https://cox.com/hotspots) e ingresa un código postal para ver todos los hotspots en esa área.